ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг в туркомплексе «Манжерок»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой, далее - Оферта) Общества с ограниченной ответственностью туристский комплекс "Манжерок" (туркомплекс «Манжерок», далее - туркомплекс), именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - услуги). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим или физическим лицом либо индивидуальным предпринимателем действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком бронирования места размещения (выбор из свободных дат и времени размещения) и проведения оплаты (предоплаты) в порядке, определенном в разделе 4 настоящей Оферты, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с туркомплексом отдельный договор. Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя http://mangerok-altai.ru. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются правила пребывания и проживания в туркомплексе.

1.5. Все информационные материалы, представленные на сайте и в социальных сетях Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках услуг. Перед оформлением брони рекомендуется обратиться к представителю Исполнителя для уточнения всех деталей.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом услуг Исполнителя, действующим на период оказания услуг. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости размещен на сайте Исполнителя и стойке размещения.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

3.2.2. В случае полного согласия с условиями Оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о туркомплекс, об услугах, а также о способах оплаты.

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения правил пребывания и проживания в туркомплексе.

3.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.7. Отказать в предоставлении услуг, досрочно расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке и выселить Заказчика без возврата денежных средств за неиспользованные дни в следующих случаях:

нахождения Заказчика или его гостей в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

совершения хулиганских действий, нарушения общественного порядка, агрессивного поведения в отношении персонала или других гостей;

использования номера для осуществления предпринимательской деятельности, субаренды или проведения несанкционированных массовых мероприятий;

хранения в номере запрещенных предметов (оружие, взрывчатые вещества, химические реагенты);

курения табака, электронных сигарет или кальянов внутри помещений комплекса (штраф устанавливается отдельным приказом администрации);

систематического нарушения правил тишины;

порчи имущества туркомплекса;

нарушения Правил проживания и пожарной безопасности.

3.2.8. Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории туркомплекса в дни проживания индивидуальных гостей.

3.2.9. Временно ограничивать доступ Заказчика и его гостей к объектам инфраструктуры туркомплекса (баня, спортивные площадки, пляжная зона) в связи с проведением санитарных часов, технических работ, ухудшением погодных условий или по требованиям органов Роспотребнадзора, предварительно уведомив об этом Заказчика любым доступным способом.

3.2.10. Требовать от Заказчика документ, удостоверяющий личность, при заселении, а также проверять соответствие фактического количества проживающих лиц количеству, указанному при бронировании. В случае выявления незарегистрированных лиц Исполнитель вправе отказать им в доступе на территорию либо потребовать оплаты их проживания согласно действующему прейскуранту.

3.2.11. Осуществлять осмотр номера без присутствия Заказчика исключительно в целях обеспечения безопасности (при срабатывании пожарной сигнализации), предотвращения причинения ущерба имуществу, устранения аварий инженерных систем, а также для проведения ежедневной уборки в забронированный период.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. В случае согласия с условиями настоящей Оферты, оплатить услуги Исполнителя.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать правила пребывания и проживания туркомплексе, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

3.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. Заказчик имеет право заказать услуги (направить Заявку) любым удобным способом: по телефону +7 (961) 977-14-05, путем направления сообщения в менеджере MAX по номеру +7 (961) 977-14-05, путем направления сообщения по электронной почте bron@mangerok-altai.ru, 406002@mail.ru, либо через сайт Исполнителя http://mangerok-altai.ru.

4.2. После получения Исполнителем Заявки, последний в течение одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данной Оферте. Заказчик может внести изменения в Заявку только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту bron@mangerok-altai.ru. При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.3. Подтверждение бронирования предоставляется Заказчику по запросу.

4.4. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

4.5. После бронирования номера/коттеджа Заказчик оплачивает услуги в порядке 50 % предоплаты от полной стоимости услуг (в течение 3 (трех) суток после бронирования) и 50% в день заезда.

4.6. Заселение производится только при поступлении 100% оплаты от Заказчика.

4.7. При размещении в номере с домашним животным перед заселением Заказчик обязан внести депозит в размере 5000 рублей за номер или за коттедж. Депозит возвращается в полном объеме при выезде, после сдачи помещения ответственному сотруднику, при отсутствии замечаний.

4.8. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя в порядке 100% предоплаты.

4.9. Способы оплаты: наличный расчет в кассу Исполнителя, банковской картой через терминал или сайт, банковский перевод по реквизитам.

4.10. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.11. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

4.12. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

4.13. Условия оплаты при отмене/неприбытии Заказчика:

- при отмене бронирования не позднее, чем 14.00 дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги проживания в полном объеме.

- в случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или незаезда с Заказчика взимается плата за номер, отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки.

- по согласованию с Исполнителем, возможен перенос даты оказания Услуг на другую свободную дату без возвращения предоплаты Заказчику;

4.14. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 5 (пяти) рабочих дней после подачи письменного заявления.

4.15. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по Оферте, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Оферте, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Оферте.

5.4. В период режима повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации в регионе Стороны не несут имущественной и другой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящей Оферте, в случае если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие требований федеральных и региональных нормативных актов, действующих на момент проведения мероприятия.

5.6. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет. Ответственность Заказчика определена в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Заказчик имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии Исполнителя, доплатив указанную Исполнителем сумму.

5.8. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены незамедлительно в тот же день. В случае нарушения данного срока Заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.9. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов).

5.10. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

5.11. При нарушении правил проживания в туркомплексе Исполнитель не несет ответственности за сохранность и утрату личных вещей и ценностей Заказчика или сохранность транспортных средств Заказчика находящихся на территории туркомплекса, за исключением случаев, когда имущество было официально передано на хранение администратору (под расписку) или помещено в индивидуальный сейф в номере/на ресепшн. Риск кражи или порчи автомобиля на парковке лежит на Заказчике.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика и его гостей, а также за возможные несчастные случаи, травмы (ушибы, переломы, укусы насекомых, аллергические реакции), полученные на территории комплекса во время активного отдыха (посещение бани, использование спортинвентаря, прогулки по лесу), если они не вызваны прямой технической неисправностью оборудования комплекса. Заказчик самостоятельно оценивает риски получения травм.

5.13. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

6.1. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

6.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Оферте.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения Оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. По окончанию оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

7.2. Заказчик дает согласие на фото и видео съемку и использование материалов, связанных с его пребыванием на территории туркомплекса на официальном сайте в мобильных приложениях, социальных сетях, на телеканалах и в других СМИ, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов в рекламных целях. Изображения не могут быть использованы способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ИНФРАСТРУКТУРА

8.1. Wi-Fi, кабельное телевидение, караоке и иные аналогичные сервисы предоставляются туркомплексом исключительно как дополнительные услуги и не являются обязательными для проживания.

8.2. Туркомплекс не гарантирует непрерывность, стабильность или скорость работы дополнительных услуг. Их временное отсутствие, сбои или ограничения не влияют на качество

оказания основных услуг и не являются основанием для перерасчёта стоимости проживания, требования компенсации или предъявления претензий к туркомплексу.

8.3. Туркомплекс не несёт ответственности за обстоятельства, не зависящие от его воли, в том числе, но не ограничиваясь:

– перебои связи или интернета;

– временные отключения электроэнергии;

– выход из строя бытовых приборов, техники или оборудования;

– неудобства, вызванные природными явлениями (осадки, ветер, жара, высокая влажность, температурные колебания и т.п.);

– шум, действия или поведение других отдыхающих;

– температурный режим, обеспечиваемый в пределах нормативных требований;

– особенности подачи коммунальных услуг, включая горячее водоснабжение (в том числе его временные ограничения).

Указанные обстоятельства не могут рассматриваться как нарушение обязательств туркомплекса и не дают оснований для компенсаций либо пересмотра стоимости проживания.

8.4. Заказчик обязан своевременно уведомлять сотрудников туркомплекса о выявленных неполадках. Туркомплекс со своей стороны принимает возможные меры для устранения неисправностей, однако не гарантирует их полное устранение в каждом конкретном случае.

8.5. При проблемах с доступом к Wi-Fi Заказчику рекомендуется обратиться на ресепшн для получения альтернативных вариантов, таких как подключение к проводному интернету или использование мобильного устройства в качестве точки доступа.

ООО туристский комплекс «Манжерок»

Юридический и фактический адрес: 649113,

Россия, Республика Алтай, Майминский район,

с.п. Манжерокское, участок автодороги

Чуйский тракт 469-й км., здание 1 А

ИНН 0408000906

ОГРН 1020400665405

Расчётный счёт: 40702810816160000252

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корр. счёт: 30101810200000000593

Телефон: +7 961 977 1405

e-mail: bron@mangerok-altai.ru